

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про укладення договору купівлі-продажу товарів

Цей документ є офіційною публічною пропозицією ФОП Зайцева Андрія Олександровича укласти договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом через вебсайт **kotuska.pro**.

Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію», цей документ має юридичну силу договору та є публічною офертою.

Оформлення Замовлення на вебсайті **kotuska.pro**, у месенджері, телефоном, електронною поштою або іншим способом зв'язку з Продавцем означає повне та безумовне прийняття Покупцем умов цієї Публічної оферти.

1. Терміни та визначення

1.1. **Продавець** — Фізична особа-підприємець Зайцев Андрій Олександрович, РНОКПП: 3678904350, адреса: Україна, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Вільне, вул. Лікарівська, буд. 23.

1.2. **Покупець** — будь-яка фізична особа, яка оформлює Замовлення на вебсайті **kotuska.pro** або іншим способом зв'язку з Продавцем.

1.3. **Сайт** — вебсайт Продавця, розміщений за адресою: **kotuska.pro**.

1.4. **Товар** — рибальські катушки, представлені до продажу на Сайті.

1.5. **Замовлення** — належним чином оформлений запит Покупця на придбання Товару.

1.6. **Акцепт** — повне та безумовне прийняття Покупцем умов цієї Публічної оферти шляхом оформлення Замовлення та/або оплати Товару.

2. Загальні положення

2.1. Ця Публічна оферта регулює порядок купівлі-продажу Товарів через Сайт **kotuska.pro**.

2.2. Продавець має право змінювати умови цієї Публічної оферти без попереднього індивідуального повідомлення Покупця. Актуальна редакція Оферти завжди розміщується на Сайті.

2.3. До відносин між Продавцем і Покупцем застосовується чинне законодавство України.

2.4. Оформлюючи Замовлення, Покупець підтверджує, що ознайомився з умовами цієї Публічної оферти, зрозумів їх зміст та погоджується з ними.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар на умовах цієї Публічної оферти.

3.2. Найменування, опис, характеристики, ціна та інша інформація про Товар зазначаються на відповідній сторінці Товару на Сайті.

3.3. Продавець реалізує виключно рибальські катушки.

4. Порядок оформлення Замовлення

4.1. Покупець може оформити Замовлення через Сайт **kotuska.pro** або шляхом звернення до Продавця за контактними даними, зазначеними в цій Оферті.

4.2. Для оформлення Замовлення Покупець надає необхідні дані, зокрема: ім'я, номер телефону, адресу або відділення доставки, обраний спосіб оплати та іншу інформацію, необхідну для виконання Замовлення.

4.3. Продавець має право зв'язатися з Покупцем для підтвердження Замовлення, уточнення деталей доставки, оплати або наявності Товару.

4.4. Замовлення вважається прийнятим Продавцем після його підтвердження Продавцем.

4.5. У разі відсутності Товару на складі Продавець повідомляє про це Покупця та може запропонувати інший Товар, очікування надходження Товару або скасування Замовлення.

5. Ціна Товару та порядок оплати

5.1. Ціна Товару зазначається на Сайті в національній валюті України — гривні.

5.2. Продавець має право змінювати ціни на Товар в односторонньому порядку. При цьому ціна підтвердженого Замовлення не змінюється, крім випадків технічної помилки або окремої домовленості сторін.

5.3. Оплата Товару здійснюється одним із таких способів:

- післяплатою при отриманні Товару у службі доставки;
- безготівковим переказом на IBAN-рахунок ФОП Зайцева Андрія Олександровича.

5.4. У разі оплати на IBAN-рахунок Замовлення передається в обробку після надходження коштів на рахунок Продавця, якщо інше не погоджено сторонами.

5.5. Комісії банків, платіжних сервісів або служб доставки, пов'язані з оплатою, сплачуються відповідно до тарифів відповідних установ, якщо інше прямо не зазначено Продавцем.

6. Доставка Товару

6.1. Доставка Товару здійснюється територією України службами доставки:

- Нова пошта;
- Укрпошта.

6.2. Доставка Товару здійснюється за рахунок Продавця, якщо інше не було окремо погоджено з Покупцем до моменту відправлення.

6.3. Строк доставки залежить від роботи відповідної служби доставки та населеного пункту Покупця.

6.4. Ризик випадкового пошкодження або втрати Товару переходить до Покупця з моменту отримання Товару Покупцем або уповноваженою ним особою.

6.5. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити цілісність упаковки, комплектацію, зовнішній вигляд та відповідність Товару Замовленню.

6.6. У разі виявлення пошкодження, невідповідності або нестачі Товару Покупець повинен зафіксувати це у присутності представника служби доставки та повідомити Продавця в найкоротший строк.

7. Повернення та обмін Товару

7.1. Покупець має право повернути або обміняти Товар належної якості протягом 14 календарних днів, не рахуючи дня купівлі, відповідно до законодавства України.

7.2. Повернення або обмін Товару належної якості можливі за умови, що:

- Товар не був у використанні;
- збережено товарний вигляд Товару;
- збережено споживчі властивості Товару;
- збережено упаковку, ярлики, пломби, комплектуючі та документи, якщо вони були надані разом із Товаром;
- Товар не має механічних пошкоджень, слідів встановлення, експлуатації, розбирання, ремонту або стороннього втручання.

7.3. Для повернення або обміну Товару Покупець повинен звернутися до Продавця за контактними даними, зазначеними в цій Оферті, та повідомити номер Замовлення, причину звернення і бажаний спосіб вирішення питання.

7.4. Повернення коштів здійснюється після отримання Продавцем поверненого Товару та перевірки його стану.

7.5. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата, або іншим способом за домовленістю сторін.

7.6. Якщо Товар має ознаки використання, пошкодження, неповну комплектацію або інші ознаки, що унеможливають його подальший продаж як нового, Продавець має право відмовити у поверненні або обміні Товару належної якості відповідно до законодавства України.

7.7. У разі отримання Покупцем Товару неналежної якості питання повернення, обміну, ремонту або компенсації вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8. Гарантійні умови

8.1. Продавець не надає додаткової комерційної гарантії на Товар, якщо інше прямо не зазначено на сторінці конкретного Товару або в документах, що супроводжують Товар.

8.2. Права Покупця щодо Товару неналежної якості, істотних недоліків або інших гарантійних випадків реалізуються відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Гарантійні зобов'язання виробника або імпортера, якщо вони передбачені для конкретного Товару, діють відповідно до умов такого виробника або імпортера.

8.4. Продавець не відповідає за недоліки Товару, що виникли внаслідок:

- неправильного використання Товару;
 - механічних пошкоджень;
 - самостійного ремонту, розбирання або модифікації Товару;
 - використання Товару не за призначенням;
 - природного зносу;
 - порушення правил експлуатації, зберігання або транспортування після отримання Товару Покупцем.
-

9. Права та обов'язки Продавця

9.1. Продавець зобов'язується:

- надати Покупцю достовірну інформацію про Товар;
- передати Покупцю Товар відповідно до умов Замовлення;
- забезпечити обробку Замовлення та організацію доставки;
- розглядати звернення Покупця щодо повернення, обміну або якості Товару.

9.2. Продавець має право:

- уточнювати інформацію, необхідну для виконання Замовлення;
 - відмовити в оформленні або виконанні Замовлення у разі відсутності Товару, некоректних даних Покупця або неможливості зв'язатися з Покупцем;
 - змінювати асортимент, ціни та умови продажу Товарів на Сайті;
 - тимчасово обмежувати роботу Сайту з технічних або інших причин.
-

10. Права та обов'язки Покупця

10.1. Покупець зобов'язується:

- надати достовірні дані для оформлення та доставки Замовлення;
- оплатити Товар у вибраний спосіб;
- отримати Товар у службі доставки;
- перевірити Товар при отриманні;
- дотримуватися правил експлуатації Товару.

10.2. Покупець має право:

- отримати інформацію про Товар, його ціну, умови оплати та доставки;
 - відмовитися від Замовлення до моменту його відправлення;
 - повернути або обміняти Товар у випадках і порядку, передбачених законодавством України та цією Офертою;
 - звернутися до Продавця з питаннями щодо Замовлення або Товару.
-

11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Продавець не несе відповідальності за затримки доставки, спричинені діями або бездіяльністю служб доставки, форс-мажорними обставинами, воєнним станом, технічними збоями, відключеннями електроенергії, перебоями зв'язку або іншими обставинами, що не залежать від Продавця.

11.3. Продавець не несе відповідальності за неправильне використання Товару Покупцем або третіми особами.

11.4. Покупець несе відповідальність за достовірність наданих ним даних під час оформлення Замовлення.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили.

12.2. До обставин непереборної сили належать, зокрема: воєнні дії, запровадження воєнного стану, надзвичайні ситуації, пожежі, повені, стихійні лиха, страйки, дії органів державної влади, перебої в роботі транспорту, поштових операторів, банківських систем, мереж зв'язку та інші обставини, які сторони не могли передбачити або запобігти їм.

12.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через форс-мажорні обставини, повинна повідомити іншу сторону у розумний строк.

13. Обробка персональних даних

13.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає Продавцю свої персональні дані та погоджується з їх обробкою з метою виконання Замовлення, здійснення доставки, оплати, повернення, обміну, комунікації з Покупцем та ведення обліку відповідно до законодавства України.

13.2. До персональних даних можуть належати: ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, адреса доставки, номер відділення служби доставки, платіжна інформація та інші дані, необхідні для виконання Замовлення.

13.3. Продавець не передає персональні дані Покупця третім особам, крім випадків, коли така передача необхідна для виконання Замовлення, здійснення доставки, оплати, бухгалтерського обліку або прямо передбачена законодавством України.

13.4. Окремі умови обробки персональних даних можуть бути визначені в Політиці конфіденційності, розміщеній на Сайті.

14. Інтелектуальна власність

14.1. Усі матеріали, розміщені на Сайті, зокрема тексти, зображення, логотипи, дизайн, структура сторінок та інші об'єкти, можуть бути об'єктами права інтелектуальної власності.

14.2. Використання матеріалів Сайту без дозволу Продавця або правовласника забороняється, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

15. Порядок вирішення спорів

15.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Продавцем і Покупцем, сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

15.2. Покупець може звернутися до Продавця за контактними даними, зазначеними в цій Оферті.

15.3. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він підлягає вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

16. Контактні дані Продавця

Фізична особа-підприємець: Зайцев Андрій Олександрович
РНОКПП: 3678904350

Адреса: Україна, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Вільне, вул. Лікарівська, буд. 23

Сайт: kotuska.pro

Електронна пошта: andrii_zaitsev_trade@ukr.net

Телефон: +380938244837

Графік роботи: щоденно з 09:00 до 23:00

17. Заключні положення

17.1. Ця Публічна оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті та діє до моменту її відкликання або заміни новою редакцією.

17.2. У разі якщо будь-яке положення цієї Оферти буде визнане недійсним, це не впливає на дійсність інших положень Оферти.

17.3. Покупець підтверджує, що до моменту оформлення Замовлення він отримав усю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Товар, Продавця, ціну, порядок оплати, доставки, повернення та обміну.

17.4. Оформлення Замовлення Покупцем є підтвердженням повного та безумовного прийняття умов цієї Публічної оферти.