

# Політика конфіденційності

**Дата набрання чинності:** 29 травня 2026 року

Ця Політика конфіденційності описує, як ФОП Зайцев Андрій Олександрович обробляє персональні дані користувачів вебсайту **kotuska.pro** під час перегляду сайту, оформлення замовлень та комунікації щодо купівлі товарів.

Користуючись вебсайтом **kotuska.pro** та/або оформлюючи замовлення, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою конфіденційності.

## 1. Власник сайту та контролер персональних даних

Власником вебсайту та контролером персональних даних є:

**ФОП Зайцев Андрій Олександрович**

РНОКПП: **3678904350**

Адреса: **Україна, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Вільне, вулиця Лікарівська, будинок 23**

Email: [andrii.zaitsev.trade@ukr.net](mailto:andrii.zaitsev.trade@ukr.net)

Телефон: **+380938244837**

Графік зв'язку: **9:00–23:00**

## 2. Які персональні дані ми збираємо

Під час оформлення замовлення на сайті ми можемо збирати такі дані:

- ім'я покупця;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- місто доставки;
- адресу доставки або відділення/поштомат служби доставки;
- інформацію про замовлення: обраний товар, кількість, вартість, спосіб оплати, спосіб доставки;
- іншу інформацію, яку покупець добровільно надає під час оформлення замовлення або комунікації з нами.

На сайті **не передбачено створення особистого кабінету або реєстрації користувача.**

## 3. Мета обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані з такими цілями:

- прийняття, підтвердження та обробка замовлень;
- зв'язок із покупцем щодо замовлення;
- доставка товарів покупцю;
- отримання оплати за товар;
- ведення обліку продажів та виконання вимог законодавства України;

- покращення роботи сайту, аналітика відвідуваності та ефективності рекламних кампаній;
- захист сайту, запобігання шахрайству та технічним зловживанням.

Ми не використовуємо ваші контактні дані для рекламних розсилок, SMS, Viber, Telegram або email-маркетингу без вашої окремої згоди. Повідомлення надсилаються лише у зв'язку з оформленням, підтвердженням, оплатою або доставкою замовлення.

## 4. Правові підстави обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані відповідно до законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

Правовими підставами обробки можуть бути:

- згода користувача під час оформлення замовлення або використання сайту;
- необхідність виконання замовлення та зобов'язань перед покупцем;
- виконання вимог законодавства України, зокрема податкового, бухгалтерського та споживчого законодавства;
- законний інтерес власника сайту щодо забезпечення роботи сайту, аналітики, безпеки та покращення сервісу.

## 5. Оплата

На сайті доступні такі способи оплати:

- післяплата при отриманні товару;
- оплата на IBAN-рахунок ФОП.

Ми не збираємо та не зберігаємо дані банківських карток покупців на сайті.

## 6. Передача персональних даних третім особам

Ми можемо передавати персональні дані лише у випадках, необхідних для виконання замовлення, роботи сайту або виконання вимог законодавства.

До таких отримувачів можуть належати:

- служби доставки, зокрема **Нова Пошта** та **Укрпошта**;
- банки та фінансові установи — у межах здійснення оплати;
- постачальники хостингу, технічної інфраструктури та сервісів для роботи сайту, зокрема **Vercel**;
- сервіси вебаналітики та реклами, зокрема **Google Analytics**, **Google Ads**, **Meta Pixel**, **TikTok Pixel**, а також, за потреби, **Vercel Analytics**;
- державні органи — лише у випадках, передбачених законодавством України.

Ми не продаємо персональні дані користувачів третім особам.

## 7. Cookies, аналітика та рекламні інструменти

Сайт може використовувати cookies та подібні технології для:

- коректної роботи сайту;
- збереження технічних налаштувань;
- аналізу відвідуваності сайту;
- оцінки ефективності рекламних кампаній;
- покращення зручності користування сайтом.

На сайті можуть використовуватися такі інструменти:

- **Google Analytics;**
- **Google Ads;**
- **Meta Pixel;**
- **TikTok Pixel;**
- **Vercel Analytics.**

Ці сервіси можуть збирати технічну інформацію про використання сайту, зокрема IP-адресу, тип пристрою, браузер, приблизне місцезнаходження, джерело переходу, переглянуті сторінки та дії користувача на сайті.

Користувач може обмежити або вимкнути cookies у налаштуваннях свого браузера. Однак деякі функції сайту можуть працювати некоректно без cookies.

## 8. Зберігання персональних даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, зокрема для:

- обробки та виконання замовлення;
- комунікації з покупцем щодо замовлення;
- виконання гарантійних, бухгалтерських, податкових та інших законодавчих вимог;
- захисту прав та законних інтересів власника сайту.

Після завершення необхідного строку зберігання персональні дані видаляються або знеособлюються, якщо інше не передбачено законодавством України.

## 9. Захист персональних даних

Ми вживаємо розумних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розголошення або знищення.

Водночас жоден спосіб передачі даних через інтернет або електронного зберігання не є абсолютно безпечним, тому ми не можемо гарантувати повну абсолютну безпеку даних.

## 10. Права користувача

Користувач має право:

- знати, які персональні дані про нього обробляються;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- вимагати видалення персональних даних у випадках, передбачених законом;
- заперечувати проти обробки персональних даних у випадках, передбачених законом;
- звертатися зі скаргою до компетентних органів у сфері захисту персональних даних.

Для реалізації своїх прав користувач може звернутися до нас за контактами, зазначеними в цій Політиці.

## 11. Дані неповнолітніх

Сайт не призначений спеціально для осіб молодше 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей без згоди їхніх батьків або законних представників.

Якщо нам стане відомо, що ми отримали персональні дані дитини без належної згоди, ми вживемо заходів для видалення таких даних.

## 12. Територія надання послуг

Продаж товарів через сайт **kotuska.pro** здійснюється на території України.

## 13. Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її публікації на сайті, якщо інше не зазначено в самій Політиці.

Рекомендуємо періодично переглядати цю сторінку, щоб бути в курсі актуальних умов обробки персональних даних.

## 14. Контакти

З усіх питань щодо цієї Політики конфіденційності або обробки персональних даних ви можете звернутися до нас:

**ФОП Зайцев Андрій Олександрович**

Email: [andrii.zaitsev.trade@ukr.net](mailto:andrii.zaitsev.trade@ukr.net)

Телефон: **+380938244837**

Графік зв'язку: **9:00–23:00**